Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A változat kelte: 2026. november 14. Az új feltételek a közzétételt követően leadott foglalásokra irányadók.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató – Kreizinger-Panák Fanni egyéni vállalkozó

Székhely – 1088 Budapest, Krúdy utca 4., 4. emelet 21A ajtó

Adószám – 59648297-1-42

Nyilvántartási szám – 57696270

E-mail – hello@panakfanni.hu

Telefon – +36 30 812 0772

Honlap – https://panakfanni.hu/

Foglalási felület – Minup – https://app.minup.io/book/fanni-panak

Személyes alkalmak helye – 1122 Budapest, Krisztina krt. 31–33. (Biztos Pont)

Adózási mód – KATA szerinti adózás

Áfastátusz – Alanyi adómentes (AAM)

2. Az ÁSZF hatálya és a szolgáltatások

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által a honlapján, illetve a Minup foglalási rendszerében meghirdetett egyéni önismereti konzultációra és egyéni mentorálásra, valamint a jelen dokumentumban ismertetett ajándékutalványokra vonatkozik. A csoportos események, női körök és szülésáldó ünnepek részletes részvételi, fizetési és lemondási szabályai külön kerülnek meghatározásra; jelen szöveg ezekre nem tartalmaz teljes körű szerződési feltételeket.

2.2. Az egyéni konzultáció és a mentorálás önismereti és személyes fejlődést támogató, nem egészségügyi jellegű szolgáltatás. A szolgáltatások nem minősülnek pszichológiai tanácsadásnak vagy pszichoterápiának, és nem helyettesítik a szükség esetén igénybe vehető mentálhigiénés, pszichológiai, pszichiátriai vagy orvosi ellátást.

2.3. Az alkalmak az ügyfél által hozott témára épülnek. Az alkalmazott eszközök között az önreflektív beszélgetés, asszociációs kártyák, vizualizációs és élményalapú önreflexiós gyakorlatok szerepelhetnek. A módszerek alkalmazása az adott helyzethez és az ügyfél komfortérzetéhez igazodik. Meghatározott eredmény vagy változás nem garantálható.

2.4. A mentorálás több találkozásból álló, személyre szabott együttműködés; nincs előre kötelező alkalomszáma, és egyedi megállapodás hiányában az egyes alkalmak díja külön esedékes.

3. Időpontfoglalás és a szerződés létrejötte

3.1. Az ügyfél a Minupban kiválasztja a szolgáltatást és az időpontot, majd megadja nevét, e-mail-címét, telefonszámát, számlázási nevét és számlázási címét. A Minupban történő megerősítés díjmentes előjegyzést rögzít. Az előjegyzés alapján sem szolgáltatási, sem lemondási díj nem fizetendő.

3.2. Az ügyfél az „Időpontfoglalás véglegesítése” oldalon (https://panakfanni.hu/idopontfoglalas-veglegesitese/) rendelheti meg a szolgáltatást. Az űrlapon megadja nevét, a Minupban használt e-mail-címét és a választott szolgáltatást. A Szolgáltató magánszemélyek részére állít ki számlát. Beküldés előtt az ügyfél megismerheti az adatkezelési tájékoztatót és elfogadja az ÁSZF-et. A 14 napon belüli teljesítés kéréséről a 7.2. pont rendelkezik.

3.3. Az űrlapon közvetlenül a megrendelés előtt megjelenik az alkalom időtartama és teljes díja (60 perc, 20 000 Ft). A „Megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséggel” gombbal az ügyfél a megjelölt alkalomra szerződéses ajánlatot tesz. A díj a megtartott alkalom után esedékes. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató elfogadó visszaigazolása az ügyfél megadott e-mail-címére megérkezik. Az ügyfél az ajánlatát az elfogadás előtt visszavonhatja.

3.4. A Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a megrendelt szolgáltatást, az időpontot és a díjat. Megküldi a szerződéskötéskor érvényes feltételeket és a szükséges fogyasztói tájékoztatást. Az előjegyzés önmagában nem végleges megrendelés. Ha a honlapos véglegesítés elmarad, a Szolgáltató az ügyfél előzetes értesítése után az előjegyzett időpontot felszabadíthatja.

3.5. A honlapon elérhető, külön ajándékutalvány-megrendelésre az utalvány vásárlásakor közölt feltételek és a 8. pont irányadók. A jelen 3.1–3.4. pontok az egyéni konzultációk és mentorálási alkalmak megrendelésének menetét szabályozzák.

4. A konzultáció helyszíne és időtartama

4.1. Egy konzultáció vagy mentorálási találkozás 60 perc, díja az 5. pont szerint alakul.

4.2. Személyes alkalmak helyszíne: 1122 Budapest, Krisztina krt. 31–33. (Biztos Pont). Online alkalmak a Google Meet felületén zajlanak; a csatlakozási információkat a Szolgáltató előzetesen megküldi.

4.3. Az ügyfél felel a részvételhez szükséges, megfelelő internetkapcsolat és eszköz biztosításáért. Technikai akadály esetén a felek egyeztetnek az észszerű folytatásról vagy új időpontról. A Szolgáltató oldalán fellépő teljesítési akadály esetén a 9. pont irányadó.

5. Díjak, fizetés és számlázás

5.1. Az egyéni konzultáció és a mentorálási alkalom időtartama 60 perc, díja alkalmanként 20 000 Ft, amely a fogyasztó által fizetendő végleges összeg. A Szolgáltató KATA szerint adózó, általános forgalmi adó szempontjából alanyi adómentes (AAM); az alanyi adómentes ügylet számláján áthárított áfa nem szerepel. A szolgáltatási díjat és az esetleges további költségeket a megrendelés előtt közli.

5.2. A szolgáltatási díj kizárólag a konzultáció vagy mentorálási alkalom megtartását követően esedékes. Személyes találkozás esetén a fizetés a szolgáltatás után készpénzben, vagy az ügyfél választása szerint banki átutalással történhet. A befizetésekről a Szolgáltató számlát küld, és a fizetési határidőt a számlán tünteti fel.

5.3. Online alkalom esetén a fizetés a szolgáltatás megtartását követően, banki átutalással történik a Szolgáltató által kiállított számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig. A foglaláskor és a megrendelési űrlap kitöltésekor nem kell előre fizetni.

5.4. A Szolgáltató a számlák kiállításához a Számlázz.hu rendszerét használja. A számlázási adatok kezelését az Adatkezelési tájékoztató ismerteti. A már teljesített szolgáltatás díja fizetendő; a konzultáció megkezdése előtt díjmentesen lemondott vagy meg nem tartott alkalomért a Szolgáltató nem követel díjat.

6. Időpont módosítása, lemondása és meg nem jelenés

6.1. Az ügyfél a konzultáció megkezdéséig az időpontját díjmentesen lemondhatja. A Szolgáltató kéri, hogy a lemondást lehetőség szerint legalább 24 órával korábban jelezze a hello@panakfanni.hu címen, vagy a Minupban rendelkezésre álló lemondási funkcióval. A 24 órás jelzés együttműködési kérés, nem lemondási díjhoz kapcsolódó határidő.

6.2. Az időpont módosítása a rendelkezésre álló szabad időpontok függvényében díjmentes. Az ügyfél a módosítást lehetőség szerint előzetesen, a hello@panakfanni.hu címen vagy a Minup megfelelő funkcióján keresztül kezdeményezi. Az új időpontot a felek visszaigazolással egyeztetik.

6.3. A Szolgáltató a konzultáció megkezdése előtti lemondásért és az ügyfél meg nem jelenéséért sem lemondási, sem meghiúsulási díjat nem számít fel. Ha a szolgáltatás nem valósul meg, nincs teljesítési díj. A már teljesített konzultáció ellenértéke az 5. pont szerint fizetendő.

6.4. A konzultáció megkezdését követő megszakítás esetén a felek a körülmények és a kötelező fogyasztói jogok figyelembevételével egyeztetnek az elszámolásról. A jelen pontok nem korlátozzák a fogyasztó jogszabályon alapuló elállási vagy felmondási jogát.

7. A fogyasztó jogszabály szerinti elállási és felmondási joga

7.1. Távollévők között kötött szolgáltatási szerződés esetén a fogyasztót a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül főszabályként indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Ha a teljesítés a fogyasztó 7.2. pont szerinti kifejezett kérésére e határidő alatt megkezdődött, a jogszabályban meghatározott esetekben felmondási jog gyakorolható. Ettől különálló vállalkozói kedvezmény, hogy az egyéni alkalom a megkezdéséig díjmentesen lemondható.

7.2. Ha a konzultációra a szerződéskötést követő 14 napon belül kerül sor, a fogyasztó a honlapos véglegesítő űrlapon külön nyilatkozattal, kifejezetten kérheti a teljesítés megkezdését ezen az időszakon belül. Egyúttal tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítése után elveszíti az adott alkalomra vonatkozó elállási, illetve felmondási jogát. Ha ezt nem kéri, a teljesítésre a határidő lejárta után kerülhet sor.

E nyilatkozat nem érinti a konzultáció megkezdéséig biztosított díjmentes lemondási lehetőséget.

7.3. Ha a fogyasztó kifejezett kérésére a konzultáció a 14 napos időszakon belül megkezdődött, és a fogyasztó annak befejezése előtt felmond, a felmondás közléséig teljesített szolgáltatással arányos díjat fizet. E díj csak akkor számítható fel, ha a fogyasztó előzetesen megkapta az elállásról, a felmondásról és az arányos díjról előírt tájékoztatást, és kifejezetten kérte a korai teljesítést.

7.4. A fogyasztó az ÁSZF végén található elállási vagy felmondási nyilatkozatmintát használhatja, vagy saját szavaival tett egyértelmű nyilatkozatot küldhet. A nyilatkozat e-mailben a hello@panakfanni.hu címre vagy postán a Szolgáltató székhelyére küldhető. A határidő betartásához elegendő a nyilatkozatot annak lejárta előtt elküldeni.

A fogyasztó az elállási időszak alatt az „Elállás a szerződéstől” online űrlapon is közölheti nyilatkozatát: https://panakfanni.hu/elallas-a-szerzodestol/ Az űrlapon a fogyasztó megadja nevét, e-mail-címét és az érintett foglalás vagy ajándékutalvány-vásárlás azonosításához szükséges adatokat. Nyilatkozatát az „Elállás megerősítése” gombbal küldi el. A Szolgáltató a megadott e-mail-címre haladéktalanul visszaigazolást küld, amely tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint a beküldés napját és pontos időpontját.

7.5. A Szolgáltató a visszajáró összeget az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül az eredeti fizetési móddal téríti vissza, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten más módba egyezik bele. A visszatérítés díjmentes.

8. Ajándékutalványok

8.1. A Szolgáltató az általa meghirdetett szolgáltatásokra elektronikusan kiállított ajándékutalványokat kínál. Az értékutalványok névértéke 5 000 Ft, 10 000 Ft vagy 20 000 Ft lehet; emellett egyéni konzultációra szóló, illetve öt, egyenként 60 perces mentorálási alkalom díját fedező, 100 000 Ft értékű utalvány is rendelhető. Az adott utalványon és a vásárláskor megadott tájékoztatásban szerepel a pontos beváltási kör és ellenérték.

8.2. Az ajándékutalványok a vásárlás napjától számított 6 hónapig érvényesek; az érvényesség kezdő és záró dátuma az elektronikusan kiállított utalványon szerepel. A beváltás az érvényességi időn belül, a rendelkezésre álló szolgáltatásokra és időpontokra történhet. A többalkalmas szolgáltatásra szóló utalvány esetén az öt alkalom az érvényességi idő alatt vehető igénybe; az időpontokat ennek figyelembevételével érdemes kiválasztani.

8.3. A pénzértékű ajándékutalvány egy alkalommal, egyetlen szolgáltatás vagy program díjába számítható be; több vásárlás között nem osztható meg, részleges beváltásra nincs lehetőség, és készpénzre nem váltható. Ha a választott szolgáltatás ára meghaladja az utalvány értékét, az ügyfél a különbözetet megfizeti. Ha a szolgáltatás díja alacsonyabb, a fennmaradó érték a Szolgáltató általános beváltási szabályai szerint nem használható fel később.

A fogyasztót megillető kötelező jogok e feltétellel nem korlátozhatók.

8.4. Az öt alkalmas mentorálási utalvány a jogosultság egyszeri beazonosításával és nyilvántartásba vételével aktiválható, ezt követően öt különálló, 60 perces mentorálási találkozás igénybevételére jogosít az érvényességi időn belül. Erre az utalványra az értékutalványok egyszeri, teljes összegű beváltásának korlátozása nem alkalmazandó. A részvétel önkéntes; a szolgáltatás megkezdéséig az egyes időpontok díjmentesen lemondhatók vagy módosíthatók.

8.5. Az ajándékutalvány nem névre szóló, harmadik személynek átruházható. A beváltáshoz az eredeti elektronikus utalvány és az azonosíthatósághoz szükséges adatok bemutatása kérhető. Az utalvány jogosulatlan többszöri felhasználása kizárt.

8.6. Az ajándékutalványt a Szolgáltató elektronikus formában állítja ki és küldi meg. A digitális utalvány megőrzése a vásárló feladata; az elveszett, törölt vagy hozzáférhetetlenné vált utalvány pótlását a Szolgáltató nem biztosítja. Ez a feltétel nem érintheti a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat, illetve az esetlegesen bizonyítható, ki nem szolgált szerződéses jogosultságait.

8.7. A távollévők között megvásárolt, még fel nem használt ajándékutalvány esetében a fogyasztó főszabály szerint a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól. A nyilatkozat közlésére és a visszatérítésre a 7.4–7.5. pont az irányadó. A melléklet használata esetén az érintett ajándékutalványt kell megjelölni.

Az utalvány elektronikus kiállítása vagy elküldése önmagában nem jelenti az elállási jog automatikus elvesztését; a már beváltott vagy teljesített szolgáltatásra az alkalmazandó jogszabályok vonatkoznak.

8.8. Ajándékutalvány beváltásához a szolgáltatás időpontját a Minup felületén kell kiválasztani. A beváltás egyeztetésekor az utalvány adatait meg kell adni, hogy a Szolgáltató a jogosultságot ellenőrizhesse. A szolgáltatásnyújtás és a díjelszámolás sajátosságait a megrendeléskor ismertetett, jelen ÁSZF-fel összhangban álló feltételek határozzák meg.

9. Szolgáltatói akadályoztatás, vis maior és felelősség

9.1. Ha a Szolgáltató a megbeszélt alkalmat elháríthatatlan okból nem tudja megtartani, az ügyfelet észszerű időn belül értesíti, és új időpontot ajánl. Ha a teljesítés nem pótolható, és az ügyfél nem fogadja el az új időpontot, a meg nem tartott szolgáltatás ellenértékét nem követelheti; az esetlegesen előre megfizetett, teljesítés nélkül maradt összeget a jogszabályoknak megfelelően visszatéríti.

9.2. A Szolgáltató az általános jogszabályi felelősségi szabályok szerint felel a neki felróható szerződésszegésért. A jelen ÁSZF nem zárja ki a fogyasztó jogszabályon alapuló igényeit, és nem korlátozza a felelősséget olyan esetekben, ahol azt a jog nem engedi.

10. Részvétel és szakmai keretek

10.1. Az együttműködés a résztvevő önkéntes, aktív részvételére épül. Az ügyfél jelezheti, ha egy gyakorlatot nem szeretne elvégezni, kérheti annak módosítását, illetve megszakítását.

10.2. A Szolgáltató nem állít fel orvosi vagy pszichológiai diagnózist, nem végez pszichoterápiát, nem ír elő egészségügyi kezelést. Olyan helyzetben, amely kívül esik kompetenciáján, megfelelő szakképzett szakember felkeresését javasolhatja.

10.3. A konzultáció során megosztott személyes információkat a Szolgáltató bizalmasan kezeli; a személyes adatok kezelésének részleteit a külön Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Jogszabályi kötelezettség esetén az adatok kiadása szükségessé válhat.

11. Fogyasztói panaszok és jogérvényesítés

11.1. Panasz benyújtható a hello@panakfanni.hu e-mail-címre vagy postán a 1088 Budapest, Krúdy utca 4., 4. emelet 21A ajtó címre. A Szolgáltató a beérkezett írásbeli panaszt főszabály szerint 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja; elutasítását indokolja.

11.2. A fogyasztó jogvita esetén békéltető testülethez fordulhat. A vállalkozás székhelye szerinti testület: Budapesti Békéltető Testület, székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: https://bekeltet.bkik.hu/. A fogyasztót más, jogszabály alapján rendelkezésére álló jogérvényesítési lehetőségek is megillethetik.

12. Adatkezelés, szellemi alkotások

12.1. A Minupban rögzített előjegyzés, telefonszám és számlázási adatok, a honlapon leadott megrendelés, az elállási nyilatkozatok, a kapcsolattartás és az önkéntes programértesítések adatkezelési szabályait az Adatkezelési tájékoztató ismerteti: https://panakfanni.hu/adatkezelesi-tajekoztato/

12.2. A Szolgáltató által saját készítésű segédanyagok, feladatlapok vagy más tartalmak – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – kizárólag személyes felhasználásra szolgálnak. Harmadik félnek történő kereskedelmi felhasználáshoz a szükséges jogosulti engedélyt be kell szerezni.

13. Záró rendelkezések

13.1. Az ÁSZF változtatása a már létrejött szerződések tartalmát a felek megfelelő megállapodása vagy jogszabályi felhatalmazás nélkül nem módosítja. A jelen ÁSZF magyar nyelvű, az alkalmazandó jog a magyar jog.

13.2. Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége a többi rendelkezést lehetőség szerint nem érinti. A fogyasztó törvényes jogai minden esetben elsőbbséget élveznek a velük ellentétes szerződési kikötéssel szemben.

1. melléklet – Elállási vagy felmondási nyilatkozatminta

Címzett: Kreizinger-Panák Fanni e.v., 1088 Budapest, Krúdy utca 4., 4. emelet 21A ajtó; e-mail: hello@panakfanni.hu.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatásra vonatkozó szerződés tekintetében: _____

Szerződéskötés / foglalás időpontja: _____

Fogyasztó neve: _____ | Fogyasztó címe: _____

Kelt: _____ | Aláírás (papír alapú nyilatkozat esetén): _____